

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług przez Operatora na rzecz Abonenta.
2. Operator może określić w odrębnych regulaminach szczegółowe zasady świadczenia Usług, w szczególności wprowadzić odrębne zasady promocyjne dla oferowanych Usług.
3. Postanowienia Umowy oraz odrębnych regulaminów mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
4. Regulamin stanowi integralną część Umowy.

§ 2

DEFINICJE

Aktywacja Usługi – data rozpoczęcia świadczenia Usług przez Operatora na rzecz Abonenta określona w Protokole zdawczo-odbiorczym w części dotyczącej uruchomienia Usługi.

Awaria – przerwa w działaniu Usługi z wyłączeniem przerw spowodowanych Siłą Wyższą, nieprawidłowym działaniem sieci telekomunikacyjnej innego operatora niezarządzanej przez Operatora, planowanymi pracami lub przyczynami leżącymi po stronie Abonenta.

Cennik – wykaz Usług wraz z zestawieniem wysokości opłat oraz zasadami ich naliczania.

Dni Robocze – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

eBOK (elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) – elektroniczny kanał komunikacji dostępny ze Strony www umożliwiający Abonentowi zarządzanie Umową i Usługą oraz wymianę informacji pomiędzy Operatorem a Abonentem, w szczególności zamówienie lub wyłączenie Usług dodatkowych lub dodatkowych opcji Usługi, zmianę zakresu Usługi oraz złożenie reklamacji. Dostęp do eBOK jest możliwy po wprowadzeniu nadanego Abonentowi przez Operatora numeru identyfikacyjnego Abonenta oraz hasła dostępu.

Instalacja – czynności techniczne, w tym wykonanie Zakończenia Sieci lub montaż Urządzeń Abonenckich w Lokalu, mające na celu zapewnienie Abonentowi możliwości korzystania z Usługi.

Kanały Kontaktu – środki zapewniające komunikację pomiędzy Operatorem a Abonentem tj. w formie pisemnej, telefonicznie oraz elektronicznie w szczególności na wskazany adres e-mail lub za pośrednictwem eBOK.

Konsument – osoba fizyczna, która zawarła Umowę z Operatorem w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Lokal – nieruchomość lub jej część, w której Abonent zamierza korzystać z Usługi lub w której zgodnie z Umową jest zlokalizowane Zakończenie Sieci.

Okres Rozliczeniowy – okres jednego miesiąca, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług, rozpoczynający i kończący się w dniach wskazanych przez Operatora na fakturze.

Operator – OneFone S.A. z siedzibą przy ul. Antoniego Ślonimskiego 6, 50-304 Wrocław.

Pakiet – zakres Usługi określony w Cenniku.

Protokół – protokół potwierdzający Aktywację Usługi, instalację, rekonfigurację lub dezinstalację Urządzeń Abonenckich.

Przedstawiciel Operatora – podmiot działający w imieniu i na rzecz Operatora, uprawniony do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązania Umowy oraz do wykonania Aktywacji Usługi, Instalacji lub usług serwisowych.

Regulamin – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez OneFone S.A.

Sieć – sieć telekomunikacyjna służąca do świadczenia Usług.

Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron Umowy, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy, katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie.

Strona www – serwis internetowy Operatora dostępny w publicznej sieci Internet pod adresem www.ooss.pl.

Urządzenie Abonenckie – każde urządzenie udostępnione Abonentowi przez Operatora w celu korzystania z Usługi.

Urządzenie Końcowe – urządzenie będące własnością Abonenta służące do korzystania z Usług, w szczególności: telewizor, komputer, tablet lub smartfon przeznaczone do podłączenia do Zakończenia Sieci.

Usługa – usługi telekomunikacyjne świadczone na podstawie Umowy.

Usługa Dodatkowa – usługi towarzyszące Usłudze.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2018 poz. 1954 z późn. zm.).

Usterka – wada techniczna obniżająca jakość Usługi, niebędąca Awarią, której wystąpienie nie pozbawia Abonenta możliwości korzystania z Usługi.

Zakończenie Sieci – fizyczny punkt, w którym Abonent otrzymuje dostęp do sieci Operatora i świadczonych Usług.

Zamawiający – podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy.

Zawieszenie Świadczenia Usługi – okresowe zaprzestanie świadczenia Usługi w całości lub w części, z jednoczesną rezerwacją na rzecz Abonenta zasobów sieciowych niezbędnych do jej realizacji.

§ 3

RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONEJ USŁUGI

1. Operator świadczy następujące Usługi:
 - a) Usługi dostępu do sieci Internet;
 - b) Usługi VoIP.
2. Operator może świadczyć na rzecz Abonenta inne Usługi niż Usługi dostępu do sieci Internet oraz Usługi VoIP, w szczególności usługi serwisowe.
3. Szczegółowy zakres świadczonych Usług na rzecz Abonenta określony jest w Umowie lub w odrębnych Regulaminach Szczegółowych.
4. Operator oferuje Usługi w zależności od istniejących możliwości technicznych oraz organizacyjnych. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z Usługi mogą wynikać z zasięgu Sieci, technologii transmisji danych w Sieci, ograniczeń technicznych urządzeń Operatora lub Urządzeń Końcowych.
5. Na minimalne oferowane poziomy jakości Usługi składają się:
 - a) termin rozpoczęcia świadczenia Usługi określony w Umowie;
 - b) poziomy dostępności Usługi, o których mowa w § 11 ust. 2 i 3 Regulaminu.

6. Obsługa serwisowa Operatora obejmuje:
 - a) telefoniczną obsługę Abonenta;
 - b) usuwanie Awarii i Usterek;
 - c) informowanie o aktualnej ofercie Operatora tj. o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych.
7. Kontakt w zakresie świadczenia usługi serwisowej odbywa się za pośrednictwem jednego z Kanałów Kontaktów.

§ 4

TRYB ZAWIERANIA UMOWY

1. Usługi świadczone są przez Operatora na rzecz Abonenta na podstawie zawartej Umowy wraz z załącznikami.
2. Umowa może zostać zawarta w formie pisemnej.
3. Operator może uzależnić zawarcie Umowy w formie pisemnej od złożenia przez Zamawiającego zamówienia.
4. Regulamin i Cennik są doręczane Abonentowi nieodpłatnie wraz z Umową oraz na każde żądanie Abonenta w formie elektronicznej. Aktualny Cennik i Regulamin są dostępne na Stronie www.
5. Operator może uzależnić zawarcie Umowy od spełnienia poniższych warunków:
 - a) dostarczenia przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Operatora;
 - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego wynikającej z informacji będących w posiadaniu Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej w trybie określonym w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2018 r. poz. 470 z późn. zm.). Operator powiadamia Zamawiającego o wystąpieniu takiego zdarzenia.
6. Operator zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy lub realizacji zawartej Umowy w przypadku:
 - a) braku możliwości technicznych świadczenia Usługi;
 - b) niespełnienia przez Zamawiającego warunków wynikających z Regulaminu;
 - c) naruszenia przez Zamawiającego postanowień Umowy, w szczególności, gdy Zamawiający zalega z należnościami na rzecz Operatora;
 - d) gdy Operator uprzednio rozwiązał Umowę z Zamawiającym lub inną osobą korzystającą z Usług w tym samym Lokalu z powodu naruszenia Umowy przez Zamawiającego lub inną osobę korzystającą z tego samego Lokalu.
7. Umowa może być zawarta po okazaniu Przedstawicielowi Operatora przez Zamawiającego dokumentu:
 - a) potwierdzającego tożsamość Zamawiającego;
 - b) potwierdzającego numer PESEL, jeżeli go posiada, albo nazwę, serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu;
 - c) wskazującego, iż posiada on tytuł prawny do Lokalu, w którym będzie świadczona Usługa lub zgodę na Instalację udzieloną przez osobę, która taki tytuł posiada.
8. Operator ma prawo żądania od Zamawiającego przedstawienia dodatkowego dokumentu w celu zweryfikowania możliwości wykonania przez Zamawiającego zobowiązań wobec Operatora.
9. W przypadku zmiany danych Abonenta, niezbędnych do realizacji Umowy, w szczególności takich jak miejsce zamieszkania, adresu do korespondencji (w tym również adresu e-mail wskazanego do przesyłania faktur elektronicznych), nazwiska lub imienia, Abonent zobowiązany jest poinformować za pośrednictwem jednego z Kanałów Kontaktów Operatora o powyższej zmianie, w terminie 7 dni od daty zaistnienia zmiany, udostępniając Przedstawicielowi Operatora dokumenty wskazujące aktualne dane. Do dnia poinformowania Operatora o zmianie danych Abonenta, w tym w szczególności adresu do korespondencji (również adresu e-mail wskazanego do przesyłania faktur elektronicznych), wszelką korespondencję kierowaną do Abonenta pod dotychczasowy adres uważa się za prawidłowo doręczoną ze wszystkimi konsekwencjami dla Klienta, w szczególności w zakresie skutków naruszenia terminów płatności jego zobowiązań wobec Operatora. Abonent zobowiązany jest w terminie 7 dni od utraty tytułu prawnego do Lokalu, do powiadomienia Operatora o tym fakcie za pośrednictwem jednego z Kanałów Kontaktów.
10. W przypadku zawierania Umowy przez pełnomocnika Zamawiającego, osoba umocowana zobowiązana jest potwierdzić swoją tożsamość wobec Przedstawiciela Operatora oraz przedstawić dokument wskazujący umocowanie.
11. Abonent ma prawo do zmiany zakresu świadczonej Usługi, w tym do zmiany Pakietu lub zamówienia Usług Dodatkowych, na zasadach określonych w Umowie i załącznikach, zgodnie z istniejącymi możliwościami technicznymi, składając stosowne zlecenie. Zmiana zakresu świadczonej Usługi wymaga każdorazowej zgody Operatora.
12. Abonent może dokonać zmiany warunków Umowy, tj. zakresu świadczonej Usługi, w tym zmiany Pakietu lub zamówienia Usług Dodatkowych, okresu na jaki została zawarta Umowa, sposobu składania zamówień na Pakiety, Usługi Dodatkowe lub przystąpić do promocji organizowanych przez Operatora, przy pomocy środków porozumiewania się na odległość. Przyjęcie zlecenia do realizacji następuje po uprzednim potwierdzeniu tożsamości Abonenta. Operator rejestruje działania Abonenta i przechowuje treści połączeń dotyczące składanych zleceń oraz informacje przekazywane w związku z realizacją Umowy. Rejestracja ma charakter poufny i może być wykorzystana wyłącznie jako dowód złożenia zlecenia lub sprawdzenia poprawności jego realizacji.
13. Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej przy pomocy środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakres i termin wprowadzenia zmian, w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Potwierdzenie powinno zawierać treść zmiany warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią – odesłanie do miejsca na Stronie www, gdzie Abonent może się z nią zapoznać, a ponadto informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. Potwierdzenie to Operator dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Na żądanie Abonenta lub w przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia w sposób opisany powyżej, Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
14. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Operator, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usługi zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków

Umowy wynosi 3 miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak po rozpoczęciu biegu tego terminu Abonent otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

§ 5 AKTYWACJA USŁUGI

1. Aktywacja Usługi następuje w terminie określonym w Protokole w części dotyczącej uruchomienia Usługi. Protokół stanowi podstawę do naliczania opłat za Usługę.
2. W przypadku niepodpisania przez Abonenta Protokołu w terminie 5 Dni roboczych od daty przekazania Protokołu przez Operatora i niezgłoszenia w tym terminie przez Abonenta pisemnych zastrzeżeń, Usługę uważa się za odebraną i uruchomioną zgodnie z datą Aktywacji Usługi określoną w Protokole w części dotyczącej uruchomienia Usługi.
3. Powyższe zasady dotyczące Aktywacji Usługi stosowane będą także w przypadku zmiany Umowy.

§ 6 URZĄDZENIE ABONENCKIE

1. Operator może udostępnić Abonentowi Urządzenia Abonenckie w celu świadczenia Usług na warunkach określonych w Umowie.
2. Udostępnienie oraz Instalację Urządzenia Abonenckiego potwierdza podpisanie przez Abonenta Protokołu.
3. Abonent wyraża zgodę na Instalację Urządzenia Abonenckiego w Lokalu.
4. Abonent powinien we własnym zakresie i na własny koszt zapewnić warunki techniczno-prawne, w szczególności zgodę właściciela nieruchomości bądź jego przedstawiciela, umożliwiające korzystanie z usług Operatora, w sposób wynikający z ich charakteru.
 - a) Jeżeli właścicielem nieruchomości, w którym lub na terenie którego dokonywana jest instalacja nie jest Abonent, Abonent zobowiązuje się do samodzielnego uzyskania pozwolenia na przeprowadzenie przewodów Operatora. W zależności od umowy prace instalatorskie wykonywane są przez Operatora lub przez Abonenta na koszt Abonenta lub Operatora.
 - b) Jeżeli Klient jest jedynym właścicielem nieruchomości, w której lub na terenie której instalowane są przewody Operatora, nie jest wymagane uzyskiwanie przez Operatora dodatkowych zezwoleń na prowadzenie prac instalatorskich. Zawarcie Umowy jest jednoznaczne z uzyskaniem zgody na budowę, eksploatację, rozbudowę i konserwację sieci telekomunikacyjnej (przewodów) na tej nieruchomości gruntowej oraz w i na budynkach wzniesionych i wnoszonych na niej, zgodnie z treścią Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800) oraz treścią ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (Dz.U.2010.106.675).
5. Abonent zobowiązuje się do:
 - a) używania Urządzenia Abonenckiego zgodnie z jego przeznaczeniem, na zasadach określonych w Umowie oraz w instrukcji Urządzenia Abonenckiego;
 - b) korzystania z Urządzenia Abonenckiego wyłącznie w Lokalu;
 - c) niedokonywania jakichkolwiek zmian w Urządzeniu Abonenckim, niedostępniania osobom trzecim ani nieświadczania odpłatnie lub nieodpłatnie jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych na rzecz osób trzecich za pomocą Urządzenia Abonenckiego;
 - d) umożliwienia Przedstawicielowi Operatora przeprowadzenie prac planowych oraz obsługę i przegląd Urządzenia Abonenckiego oraz jego ewentualną wymianę;
 - e) poinformowania Operatora o nieprawidłowym działaniu, uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie Urządzenia Abonenckiego w terminie nieprzekraczającym 48 godzin od stwierdzenia takiego zdarzenia;
 - f) zwrotu wszelkich udokumentowanych przez Operatora kosztów w przypadku uszkodzenia lub utraty Urządzenia Abonenckiego, w tym na skutek kradzieży;
 - g) zwrotu Urządzenia Abonenckiego oraz poszczególnych elementów zestawu do Urządzenia Abonenckiego (np. kabla, zasilacza, pilota), na koszt i ryzyko Abonenta, w terminie 14 dni od zakończenia czasu trwania Umowy w stanie niepogorszonym, niż wynika to z normalnego zużycia będącego następstwem prawidłowego używania. W przypadku niezwrócenia Urządzenia Abonenckiego lub poszczególnych elementów zestawu do Urządzenia Abonenckiego w terminie, o którym mowa powyżej oraz pomimo dodatkowego bezskutecznego wezwania Abonenta do ich zwrotu, Operator ma prawo obciążyć Abonenta opłatą stanowiącą wartość (z chwili zwrotu) Urządzenia Abonenckiego lub poszczególnych elementów zestawu do Urządzenia Abonenckiego, do wysokości określonej w Cenniku.
 - h) natychmiastowego poinformowania Operatora o fizycznym przeniesieniu telefonów VoIP do innej lokalizacji, w celu ustawienia poprawnego kierowania połączeń alarmowych.
6. Z chwilą udostępnienia Abonentowi Urządzenia Abonenckiego, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Urządzenia Abonenckiego, w tym utraty na skutek kradzieży.
7. Instalacji Urządzenia Abonenckiego w Lokalu może dokonać Przedstawiciel Operatora.
8. Abonent zobowiązany jest do przygotowania Lokalu do Instalacji Urządzenia Abonenckiego przez Przedstawiciela Operatora. Przedstawiciel Operatora nie jest zobowiązany ani uprawniony do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia Lokalu ani wykonywania innych podobnych czynności.
9. Podczas wykonywania Instalacji przez Przedstawiciela Operatora w Lokalu powinien być obecny Abonent lub jego przedstawiciel, który zobowiązuje się do wskazania miejsc przewiertów przez ściany, a w przypadku niepożądanych uszkodzeń poniesienia ich konsekwencji.
10. W przypadku określonym w Umowie, Instalacji Urządzenia Abonenckiego może dokonać Abonent samodzielnie.
11. Wykonując czynności, o których mowa w ust. 9 powyżej, Abonent jest zobowiązany uwzględnić wymagania techniczne określone przez producenta Urządzenia Abonenckiego, producenta Urządzenia Końcowego oraz Operatora oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu Końcowym i Urządzeniu Abonenckim.
12. W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w Instalacji Urządzenia Abonenckiego dokonanej przez Abonenta samodzielnie, skutkujących brakiem możliwości stwierdzenia prawidłowości aktywacji Urządzenia Abonenckiego w Sieci, Abonent jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Operatora.
13. W razie stwierdzenia przez Operatora przyłączenia przez Abonenta do Sieci Urządzenia Końcowego niespełniającego wymogów, o których mowa w ust. 11 powyżej i wpływających negatywnie na pracę Sieci, Operator jest uprawniony do odłączenia Urządzenia Końcowego i ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług.

**§ 7
OPŁATY**

1. Opłaty za świadczone Usługi są określone każdorazowo w Cenniku.
2. Za uruchomienie świadczenia Usług Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości określonej w Cenniku.
3. W przypadku gdy instalacja Zakończenia Sieci jest połączona z większymi niż przeciętne nakładami materiałowymi lub czasowymi, Operator jest uprawniony do pobrania opłaty instalacyjnej według kosztorysu zaakceptowanego przez Abonenta przed zawarciem Umowy.
4. Z tytułu świadczenia Usługi Operator nalicza miesięczną opłatę abonamentową z góry.
5. W przypadku świadczenia Usługi lub Usługi Dodatkowej przez niepełny Okres Rozliczeniowy, opłata abonamentowa naliczana jest proporcjonalnie do czasu jej świadczenia – wysokość tej opłaty stanowi iloczyn liczby dni, w których Usługa lub Usługa Dodatkowa była świadczona, i 1/30 opłaty abonamentowej.
6. Faktura z tytułu świadczenia Usługi będzie zawierać informacje o wysokości opłat za wykonane Usługi przez Operatora.
7. Faktura może zawierać inne opłaty niż miesięczne opłaty abonamentowe z tytułu świadczenia Usługi.
8. Faktura jest wysyłana w formie pisemnej na adres korespondencyjny wskazany przez Abonenta lub w formie elektronicznej na wskazany przez Abonenta adres e-mail lub zamieszczana jest w e-BOK.
9. Abonent zobowiązany jest do zapłaty należności na rzecz Operatora w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
10. Za dzień zapłaty przez Abonenta uznaje się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Operatora.
11. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności przez Abonenta, Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych.
12. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług przez Operatora nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi.

**§ 8
ZMIANA CENNIKA I REGULAMINU**

1. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie oraz treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymania ww. treści na wskazany przez niego adres elektroniczny lub korespondencyjny, a także podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres, o którym mowa powyżej może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub proponowana zmiana w Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku braku akceptacji przez Abonenta tych zmian, Abonentowi przysługuje prawo złożenia w formie pisemnej oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. Wypowiedzenie, aby było skuteczne, musi zostać złożone najpóźniej w dniu wejścia w życie zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza, że Abonent wyraził zgodę na proponowane zmiany.
4. W przypadku skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 3 powyżej, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub gdy wprowadzone zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, wynikają z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

**§ 9
ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUGI**

1. Operator ma prawo do Zawieszenia Świadczenia Usługi w całości lub w części:
 - a) w przypadku opóźnienia się przez Abonenta z zapłatą należności za Usługę lub Usługę Dodatkową, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 14 dni wyznaczonego przez Operatora na dokonanie zapłaty;
 - b) w przypadku, gdy Abonent wykorzystuje Usługę lub Urządzenia Abonenckie służące do świadczenia Usługi w sposób sprzeczny z Umową lub przepisami prawa;
 - c) w przypadku naruszania postanowień Umowy lub Regulaminu, po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 14 dni wyznaczonego przez Operatora na przywrócenie stanu zgodnego z Umową lub Regulaminem.
2. Od chwili powzięcia wiadomości o ustaniu przyczyny Zawieszenia Świadczenia Usługi, Operator wznowia świadczenie Usługi na dotychczasowych warunkach zgodnych z Umową, bez powiadomienia Abonenta. Operator ma prawo obciążyć Abonenta opłatą określoną w Cenniku z tytułu wznowienia świadczenia Usługi po zawieszeniu z przyczyn, o której mowa w ust. 1 powyżej.
3. W przypadku Zawieszenia Świadczenia Usług, o którym mowa w ust. 1 powyżej, za okres Zawieszenia Świadczenia Usługi, Operator pobiera od Abonenta opłaty zgodnie z Umową i załącznikami.

**§ 10
ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach oraz w granicach określonych w przepisach prawa oraz Umowie wraz z załącznikami.
2. Odpowiedzialność Operatora nie obejmuje utraconych korzyści przez Abonenta innego niż Konsument.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku, gdy Abonent naruszył postanowienia Umowy lub jej załączników, z powodu Siły Wyższej lub z przyczyn niezależnych od Operatora.

4. Operator nie ponosi również odpowiedzialności za:
 - a) następstwa uszkodzenia lub zniszczenia Urządzenia Abonenckiego przez Abonenta na skutek jego nieprawidłowego używania;
 - b) brak lub zakłócenia w korzystaniu z Usługi, jeśli Instalacja lub konfiguracja lub korzystanie z Urządzenia Abonenckiego są niezgodnie z instrukcją instalacji przekazaną przez Operatora lub z zaleceniami producenta Urządzenia Abonenckiego lub Operatora oprogramowania zainstalowanego w Urządzeniu Abonenckim, w przypadku Instalacji lub konfiguracji Urządzenia Abonenckiego przez Abonenta;
 - c) za inne zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działania lub zaniechania Abonenta;
 - d) informacje gromadzone, otrzymywane i przekazywane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet oraz za jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta w sieci Internet za pośrednictwem Sieci.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Urządzenia Abonenckiego, chyba że nieprawidłowe działanie Urządzenia Abonenckiego wynika z przyczyn leżących po stronie Operatora.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działanie Urządzeń Końcowych używanych przez Abonenta.
7. Operator zaleca, aby podczas wyładowań atmosferycznych Urządzenie Abonenckie zostało odłączone od zasilania energetycznego oraz od dostępu do publicznej Sieci. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niezastosowanie się do powyższego zalecenia.
8. Operator zaleca Abonentowi zainstalowanie na Urządzeniu Końcowym oprogramowania antywirusowego i dokonywania okresowej kontroli antywirusowej wszelkich danych znajdujących się na Urządzeniu Końcowym.
9. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi wynikającej z Awarii, Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę, której Awaria dotyczy. Do okresu, za który Abonentowi przysługuje zwrot opłaty abonamentowej nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii nie było możliwe z przyczyn leżących po stronie Abonenta. Zwrot opłaty abonamentowej za okres przerwy w świadczeniu Usługi następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta w trybie określonym w § 12 poniżej.
10. Zwrot opłaty za abonament za okres przerwy w świadczeniu Usługi, nastąpi poprzez potrącenie z wymaganych opłat Abonenta wobec Operatora, a w przypadku ich braku – przelewem na wskazany przez Abonenta rachunek bankowy, w terminie 14 dni od ustalenia wysokości zwrotu lub odszkodowania.
11. Operator ma prawo obciążyć Abonenta kosztami usunięcia Awarii, Usterki, uszkodzenia Sieci lub Urządzenia Abonenckiego, które powstały z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
12. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy, która związana jest z przyznaną ulgą, przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem terminu jej obowiązywania, Operator jest uprawniony do żądania zwrotu ulgi przyznanej Abonentowi przy zawarciu Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

§ 11

GWARANCJA JAKOŚCI ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Abonent może zgłaszać nieprawidłowości w działaniu Usługi za pośrednictwem jednego z Kanałów Kontaktów.
2. W przypadku wystąpienia Awarii, Operator zobowiązuje się do usunięcia Awarii w następujących terminach:
 - a) w możliwie najkrótszym terminie, według kolejności zgłoszeń, nie później niż w ciągu 96 godzin w Dni Robocze od chwili zgłoszenia Awarii;
 - b) w przypadku konieczności wymiany Urządzenia Abonenckiego, w możliwie najkrótszym terminie, według kolejności zgłoszeń, nie później niż w ciągu 96 godzin w Dni Robocze, od chwili zgłoszenia Awarii.
3. W przypadku wystąpienia Usterki, Operator zobowiązuje się do usunięcia Usterki w możliwie najkrótszym terminie, według kolejności zgłoszeń, nie później niż w ciągu 96 godzin w Dni Robocze od chwili zgłoszenia Usterki.
4. W przypadku, gdy usunięcie Awarii lub Usterki wymaga udostępnienia Urządzenia Abonenckiego przez Abonenta, termin usunięcia Awarii lub Usterki liczony będzie od chwili udostępnienia Urządzenia Abonenckiego służbom technicznym Operatora w celu usunięcia Awarii lub Usterki.
5. W przypadku gdy nie jest możliwe usunięcie Awarii lub Usterki w terminach, o których mowa powyżej, Operator zawiadomi Abonenta o tym fakcie i określi nowy termin usunięcia Awarii lub Usterki.
6. W celu prawidłowego wykonania Usługi, Operator ma prawo do przeprowadzania okresowych prac konserwacyjnych oraz modernizacyjnych Sieci, co skutkuje przerwami w działaniu Usługi, które nie będą przekraczać łącznie 12 godzin w Okresie Rozliczeniowym. Informacja o planowanych pracach będzie zamieszczana na Stronie www lub na profilu Operatora w mediach społecznościowych. Czas trwania okresowych prac planowych przekraczający 12 godzin w Okresie Rozliczeniowym będzie traktowany jako Awaria.

§ 12

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje w sprawach Usługi mogą być wnoszone z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi;
 - b) niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi;
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi. Reklamację złożoną po upływie ww. terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia reklamującego.
3. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – rejestrowaną przesyłką pocztową;
 - b) w formie telefonicznej – ustnie do protokołu;
 - c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej tj. za pośrednictwem przeznaczonego do tego celu formularza udostępnionego na Stronie www, poprzez e-BOK oraz pocztą elektroniczną.
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię, nazwisko i adres zamieszkania;
 - b) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;

- d) numer ewidencyjny (numer umowy Abonenta) lub przydzielony reklamującemu numer telefonu, którego dotyczy reklamacja;
 - e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi – w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1 pkt b) powyżej;
 - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikającej z Umowy lub z przepisów prawa – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty, a ponadto numer rachunku bankowego lub adres właściwy do wypłaty, lub wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności;
 - g) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. W przypadku gdy reklamacja złożona ustnie nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, Przedstawiciel Operatora przyjmując reklamację, informuje reklamującego, o ile uzna że jest to konieczne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamacje nieuzupełnione pozostawia się bez rozpoznania.
 6. W przypadku, gdy reklamacja złożona w inny sposób niż wskazany w ust. 5 powyżej nie spełnia warunków określonych w ust. 4 powyżej, Operator niezwłocznie wzywa reklamującego, o ile uzna że jest to konieczne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, do jej uzupełnienia określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
 7. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 4 pkt f) powyżej, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, Operator rozpatruje reklamację tak, jakby była ona określona.
 8. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji złożonej w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w terminie 14 dni od jej złożenia, chyba że odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w tym terminie.
 9. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji, nazwę, adres i numer telefonu jednostki Operatora rozpatrującej reklamację.
 10. Operator odpowiada na reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od jej złożenia, uważa się, że ta reklamacja została uwzględniona. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie, przed upływem tego terminu, odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
 11. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - a) nazwę jednostki Operatora rozpatrującej reklamację;
 - b) informację o dniu złożenia reklamacji;
 - c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji;
 - d) określenie wysokości kwoty i terminu wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego, o którym mowa w ust. 4 pkt f) powyżej – w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności;
 - e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo w przypadku gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 Ustawy;
 - f) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Operatora, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska.
 12. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części odpowiedź na reklamację powinna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą – w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
 13. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze, z zastrzeżeniem ust. 14 i ust. 15 poniżej.
 14. Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej, za zgodą reklamującego wyrażoną w reklamacji, Umowie lub w odrębnym oświadczeniu.
 15. W przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej nie stosuje się postanowień ust. 14 powyżej. W tym przypadku Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany przez reklamującego w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.
 16. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa w ust. 14 i ust. 15 powyżej jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację spełniają wymogi, o których mowa w ust. 9, 10, 11 pkt a) powyżej, a postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwi reklamującemu ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
 17. Na żądanie reklamującego wyrażone w sposób wskazany w ust. 3 powyżej, Operator niezwłocznie przekazuje ponownie odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię, jeżeli odpowiedź na reklamację wysłana przez Operatora nie została doręczona reklamującemu.
 18. Reklamujący, w porozumieniu z Operatorem, określa sposób, formę i postać w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ust. 17 powyżej ma zostać przekazana. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części, na żądanie reklamującego, Operator ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację, chyba że z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona reklamującemu.
 19. Spór cywilnoprawny między Abonentem będącym Konsumentem a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej na wniosek Abonenta lub z urzędu, lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 13

BEZPIECZEŃSTWO SIĘCI I USŁUG, TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

1. Informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, są przekazywane Abonentom poprzez Stronę www.
2. Abonent zobowiązany jest nie naruszać ani nie podejmować prób naruszenia bezpieczeństwa i integralności Sieci lub Usługi, ani prób zachwiania integralności urządzeń sieciowych innych użytkowników Sieci. Za naruszenie lub próby naruszenia, o których mowa wyżej, Operator uprawniony jest do podjęcia przewidzianych prawem środków, w tym eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża temu bezpieczeństwu, przerwania lub ograniczenia świadczenia Usługi służącej do wysyłania takich komunikatów. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z obowiązków określonych

w niniejszym paragrafie, Operator uprawniony będzie, według własnego wyboru, do Zawieszenia Świadczenia Usługi lub rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

3. Operator ma prawo do natychmiastowego odłączenia Abonenta w przypadku prób nielegalnego wejścia przez Abonenta do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych Abonentów, wykorzystując do tego celu Sieć.
4. W zakresie określonym przez obowiązujące przepisy, Operator zapewnia ochronę tajemnicy telekomunikacyjnej zgodnie z Ustawą, w szczególności:
 - a) informacji przekazywanych w Sieci;
 - b) danych osobowych Abonentów;
 - c) danych transmisyjnych przetwarzanych dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, obsługi Abonenta lub naliczania opłat za Usługi telekomunikacyjne, w tym identyfikacji Urządzenia Abonenckiego w Sieci;
 - d) dane o lokalizacji, które oznaczają dane lokalizacyjne wskazujące położenie geograficzne Urządzenia Abonenckiego lub Urządzenia Końcowego.
5. Operator przetwarza dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
6. Operator nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji przesyłanej w Sieci, gdy wynika on z przyczyn leżących po stronie Abonenta, osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności lub z działania Siły Wyższej.

§ 14

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest OneFone S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Antoniego Słonimskiego 6, 50–304 Wrocław, zarejestrowana w KRS pod numerem 0000550474. Możliwe sposoby kontaktu z Operatorem:
 - a) w formie pisemnej na adres korespondencyjny: OneFone S.A. ul. Lwowska 31/201, 56-400 Oleśnica;
 - b) telefonicznie pod numerem infolinii: 71 795 30 30 (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora);
 - c) e-mailowo pod adresem: ooss@onefone.pl.
2. Administrator, zgodnie z RODO, nie wyznaczył inspektora ochrony danych.
3. Dane Abonenta są przez Operatora przetwarzane w celach:
 - a) wykonywania Umowy zawartej pomiędzy Abonentem a OneFone S.A. (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) realizacji przez OneFone obowiązków przewidzianych w prawie (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w tym w szczególności:
 - wystawiania i archiwizowania faktur oraz dokumentów księgowych,
 - sprawozdawania uprawnionym organom państwowym informacji o adresie oraz rodzaju świadczonej Usługi,
 - realizacji prawidłowego kierowania połączeń na numery alarmowe na podstawie lokalizacji świadczonej Usługi;
 - c) składania ofert marketingowych świadczonych przez OneFone, a zwłaszcza ofert przedłużenia aktualnych umów oraz przedstawienia oferty nowych Usług, które spółka jest w stanie świadczyć na rzecz Abonenta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
4. Odbiorcami danych Abonenta są: akcjonariusze oraz pracownicy spółki w minimalnym zakresie, niezbędnym do prawidłowej realizacji Umów zawartych między Abonentem a spółką.
5. Dane Abonenta nie będą przekazywane do żadnych organizacji międzynarodowych oraz żadnego państwa trzeciego.
6. Dane osobowe Abonenta będą przechowywane przez OneFone przez okres 12 miesięcy od daty zakończenia umowy pomiędzy Abonentem a spółką w celu realizacji Umowy oraz rozpatrywania skarg i roszczeń związanych z Umową, oraz przez okres 10 lat od zdarzenia powodującego konieczność przetwarzania danych do celów statystycznych i archiwizacyjnych.
7. Abonent posiada prawo do żądania od spółki OneFone:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych (na warunkach określonych w art. 15 RODO);
 - b) sprostowania oraz uaktualnienia swoich danych osobowych (na warunkach określonych w art. 16 RODO);
 - c) usunięcia swoich danych osobowych (na warunkach określonych w art. 17 RODO);
 - d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych (na warunkach określonych w art. 18 RODO);
 - e) przenoszenia danych (na warunkach określonych w art. 20 RODO).
8. Niezależnie od praw wymienionych powyżej Abonent posiada prawo cofnięcia zgody (danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. W przypadku uznania przez Abonenta, że OneFone przetwarza jego dane osobowe z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa, Abonentowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane Abonenta nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

§ 16

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Ustawy, przepisy wykonawcze do Ustawy oraz przepisy kodeksu cywilnego.
2. Operator może powierzyć osobom trzecim wykonywanie Umowy w całości lub w części, na co Abonent wyraża zgodę.
3. Za zgodą Operatora, Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią (cesja – opłata zgodna z Cennikiem), spełniającą wymogi określone w Regulaminie, w tym posiadającą tytuł prawny do Lokalu.
4. Regulamin obowiązuje od 12 sierpnia 2019 roku.